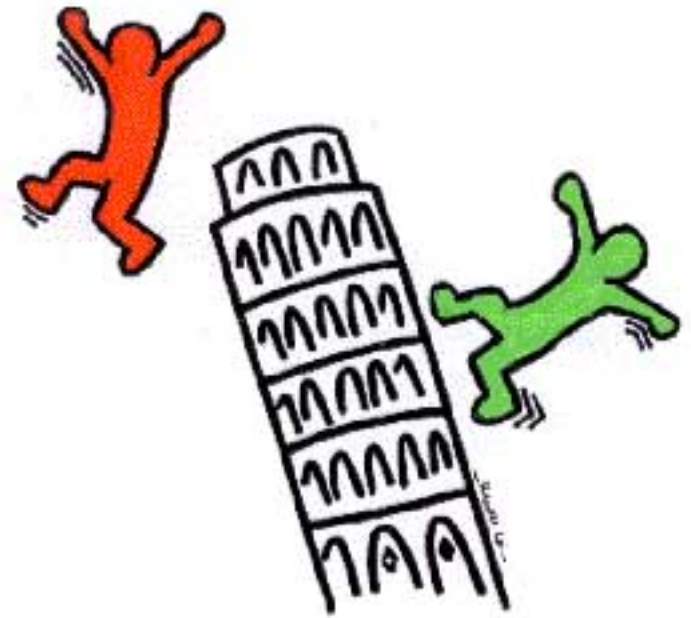
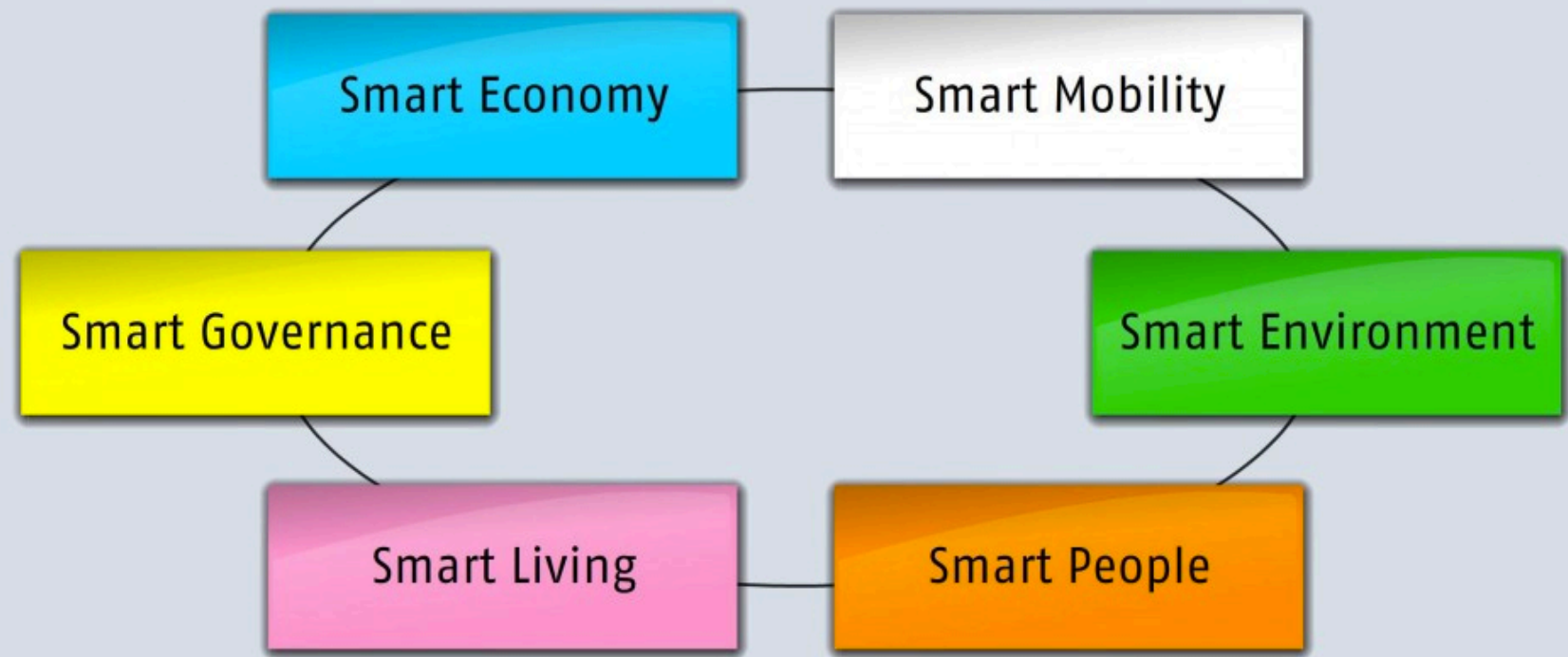


Smart City: un ecosistema aperto e tecnologico



Smartness?

I sei elementi fondamentali della smartness
[Giffinger et al.]



SCEPTICS?

Stakeholders

Community

Ecosystem

Participation

Technologies

Innovation

Complex system

Smart city for all



Stakeholder

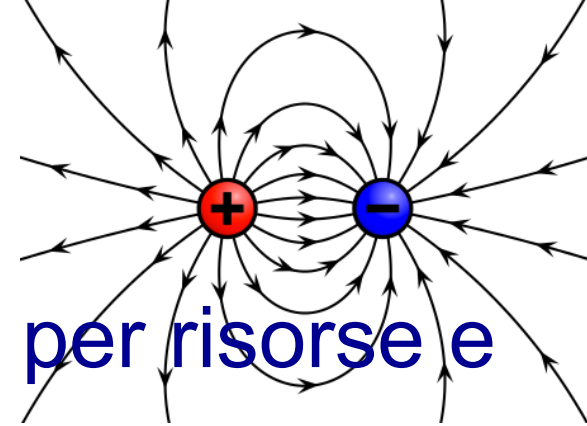
- **coinvolgimento attivo e bottom up** dei soggetti che **vivono** la città
- **ascolto, co-progettazione**
- **realtà aggregate** e associative (turismo, welfare, cultura, scuola, economia, lavoro, mobilità, accessibilità, accoglienza,...)
- **collaborazione** tra stakeholder e amministrazione sfruttando i canali di comunicazione

Community



- Interazione tra i diversi attori
- Feedback continuo tra PA, Imprese, Cittadini, Associazioni, ...
- Collaborazione, Condivisione
- Intelligenza Collettiva e Connettiva

Ecosystem



Le tecnologie **non sono neutre** per risorse e destinatari/utenti:

- per gruppi sociali ristretti ed elitari
- per rendere *smart* l'intera città/territorio, comprese quelle "periferie marginali"

Essenziale **intervento politico** di chi governa il territorio per **favorire inclusione digitale** e fruizione dei nuovi servizi, anche tecnologici, da parte di tutti gli *stakeholder*.

Participation



- Interazione grazie a ICT, social media e piattaforme partecipative
- Open Government (trasparenza, collaborazione, partecipazione) per valorizzare intelligenza collettiva e connettiva sviluppando la piena partecipazione ai processi decisionali
- collaborazione reciproca basata su un crescente rapporto fiduciario tra amministrazione e cittadini

dreamstime.com

Technologies

- tecnologie per l'informazione, spazi virtuali pubblici e newsletter;
- tecnologie per il dialogo, chat, forum, mailbox, blog;
- tecnologie per la consultazione, voto elettronico e sondaggi on line
- ...



Innovation



- **diversità** come valore positivo e creativo
- centralità del ruolo delle tecnologie per servizi più efficaci e capillari e creare condizioni di collaborazione tra stakeholder
- **filosofia del Web 2.0** come metodo di vita, di amministrazione e di governo per favorire partecipazione e cittadinanza attiva

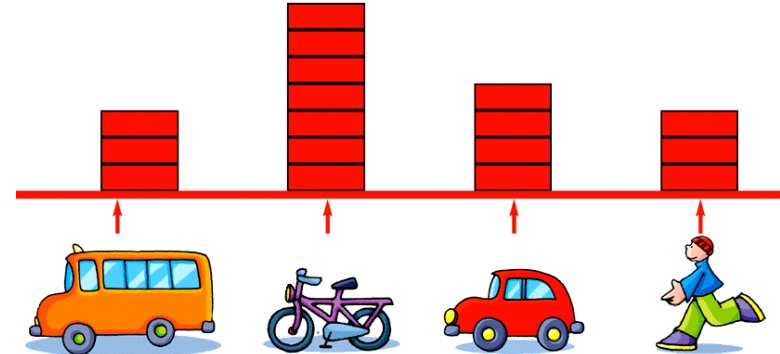
Complex system

Sistema in cui gli elementi subiscono continue modifiche singolarmente prevedibili, ma del quale non è molto difficile prevedere uno stato futuro. All'aumentare della quantità e della varietà delle relazioni fra gli elementi di un sistema, aumenta anche la sua complessità.

La **complessità delle città** genera domande a cui la risposta può venire anche dall'innovazione in larga misura tecnologica.



Smart City for all



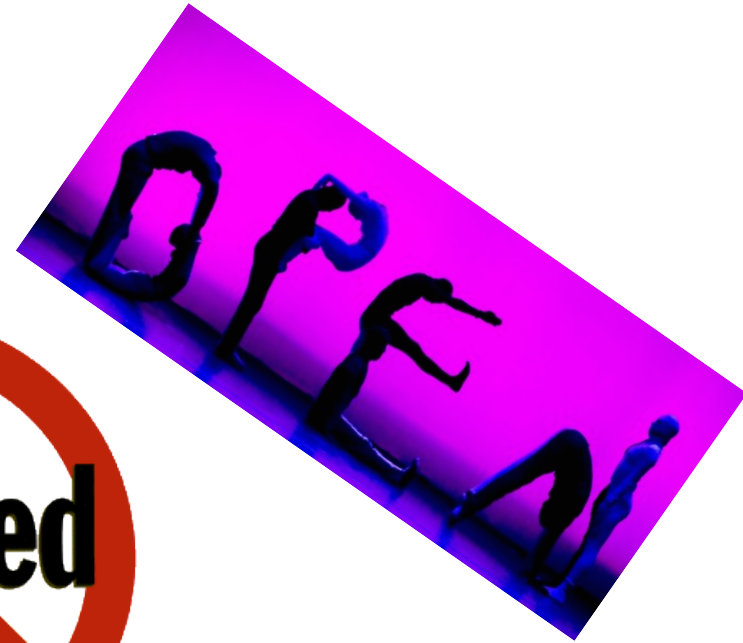
- Inclusione digitale
- abbattimento del **digital divide** (non solo connettività e banda larga ma anche socio-economico-culturale-**di genere**)
- la **misurazione con indicatori** elemento essenziale per una *road map* e un modello per una Pubblica Amministrazione in grado di **lavorare per obiettivi concreti e misurabili**

Still SCEPTIC? OPS...



OPS...

- **O**penness
- **P**FE
- **S**haring





Openness...

Open Government, Open Data, Open Access, Open Source, Open Standard, Open Mind 😊, Open Innovation (*H. Chesbrough*) e ogni altra modalità di condivisione e di collaborazione che **rinunci** all'esercizio di un **atteggiamento proprietario sulla conoscenza** e garantisca **sostenibilità** anche sostituendo la perniciosa *Not Invented Here syndrome* (NIH) con il più corretto slogan ***Proudly Found Elsewhere***.

Proudly Found Elsewhere

- imparare a riusare soluzioni che hanno già dimostrato la loro validità in contesti non necessariamente identici ma confrontabili con le realtà in cui si vuole intervenire;
- **“repository per il riuso europeo”** buon punto di partenza per definire progetti di Smart City per le città che sappiano sfruttare esperienze e buone pratiche particolarmente importanti



Sharing

- A che cosa si rinuncia?
- Che cosa si guadagna?



Condividere... *moltiplica!*



Smart City: un ecosistema aperto e tecnologico





<http://www.millenum.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg>



[@flavia_marzano](https://twitter.com/flavia_marzano)



[flavia\(dot\)marzano \(@\) gmail\(dot\)com](mailto:flavia(dot)marzano (@) gmail(dot)com)



it.linkedin.com/in/flaviamarzano/

Condivisione della Conoscenza

Tu sei libero di:



Condividere — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

Modificare — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere per qualsiasi fine, anche commerciale.

Il licenziante non può revocare questi diritti fintanto che tu rispetti i termini della licenza.



Alle seguenti condizioni:



Attribuzione — Devi **attribuire adeguatamente la paternità sul materiale**, fornire un link alla licenza e **indicare se sono state effettuate modifiche**. Puoi realizzare questi termini in qualsiasi maniera ragionevolmente possibile, ma non in modo tale da suggerire che il licenziante avalli te o il modo in cui usi il materiale.



Stessa Licenza — Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, devi distribuire i tuoi contributi con la **stessa licenza** del materiale originario.

Divieto di restrizioni aggiuntive — Non puoi applicare termini legali o **misure tecnologiche** che impongano ad altri soggetti dei vincoli giuridici su quanto la licenza consente loro di fare.

Credits

- <http://2.bp.blogspot.com/-NJ0u5AZMxGg/Ue2mmIH82dl/AAAAAAAAAFsU/D0684y-EOuo/s640/Bambino+perplesso+guarda+di+sbieco+storcendo+la+bocca.jpg>
- http://www.efs-pisa.it/Logo/Logo_Ufficio_torre.jpg
- <http://www.todaysengineer.org/archive/print/vol2num1/images/pg36nih.gif>
- <http://www.momofrobin.com/images/recent/dylan/skeptical.jpg>
- http://about.medstartr.com/wp-content/uploads/2013/02/Open_Innovation_Ecosystem.png
- http://www.ilsussidiario.net/img/IMAGOECONOMICA2/bandiere_europaR400.jpg
- http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ed/VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg/450px-VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg.png
- <http://newmedialab.cuny.edu/wp-content/uploads/2014/01/Internet.gif>
- <http://thumbs.dreamstime.com/z/la-gente-d-che-sviluppa-un-puzzle-un-lavoro-di-squadra-e-un-affare-29848190.jpg>
- http://www.educationduepuntozero.it/Tecnologie-e-ambienti-di-apprendimento/2012/06/img/turchi2_big.jpg
- <http://www.withoutexception.co.uk/resources/Diversity%20Blog%20Wordle.jpg>
- http://expertintegratedsystemsblog.com/wp-content/uploads/2012/07/Come+in_Were+OPEN-EDITED.jpg
- <http://ppbm.elmedi.it/biribo/mat/97statistica/imm/inizio.gif>
- <http://matlabrecipes.com/wp-content/uploads/2013/12/matlab-find.jpg>